

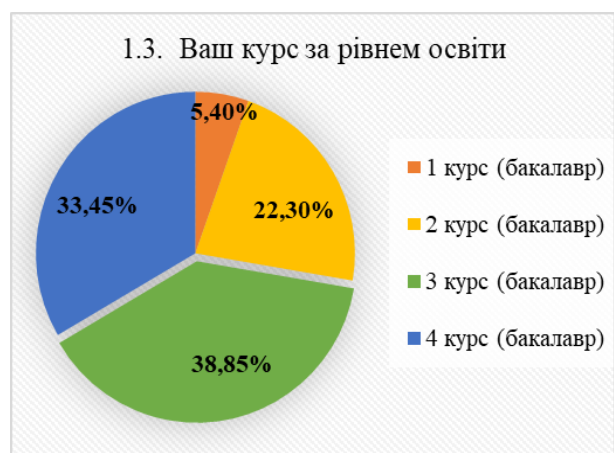
## Звіт

### про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання Херсонського державного університету

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Херсонському державному університеті відділом забезпечення якості освіти було проведено опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання **щодо задоволеності освітнім середовищем** відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619-Д).

До організації проведення опитування були залучені гаранті освітніх програм, відділ забезпечення якості освіти та відділ забезпечення академічно-інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

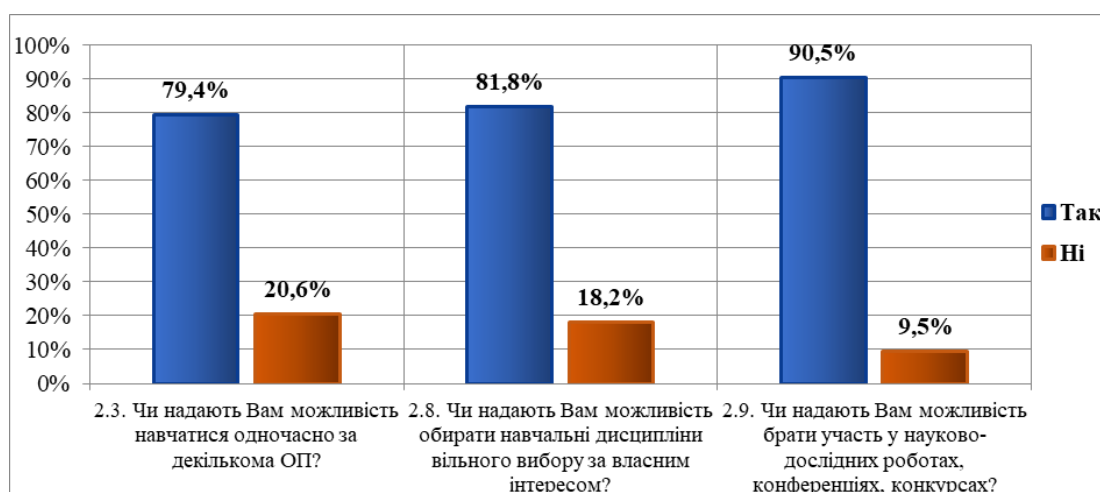
Опитування проводилось шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм, в якому взяло участь **296 здобувачів (35,56%)** з 909 осіб, які здобувають перший (бакалаврський) рівень вищої освіти заочної форми навчання.



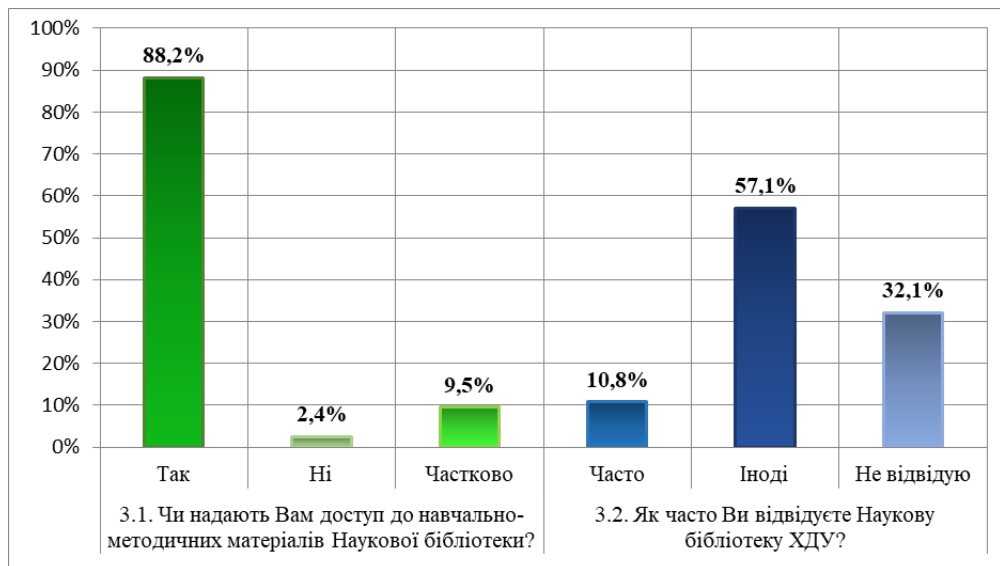
Аналіз рівня залученості здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання до анкетування щодо задоволеності освітнім середовищем:



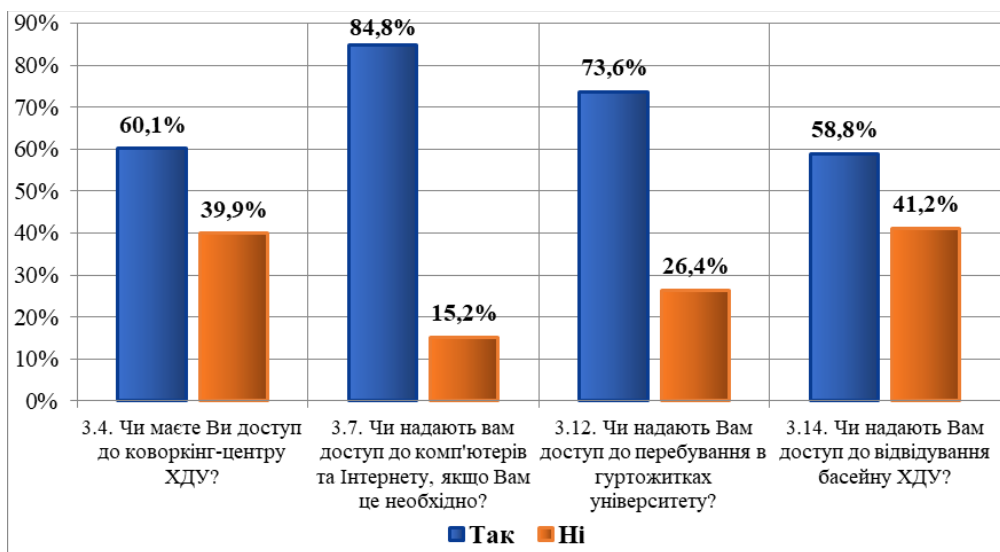
Здобувачі у Херсонському державному університеті мають можливість навчатися на декількох освітніх програмах одночасно, так вважає **79,4%** здобувачів. **81,8%** опитаних стверджують, що в університеті є можливість обирати навчальні дисципліни вільного вибору за власним інтересом та **90,5%** здобувачам надана можливість брати участь у науково-дослідних роботах, конференціях, конкурсах тим самим розвиваючи індивідуальну освітню та наукову траєкторію.



На питання «Чи надають Вам доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки?» **88,2%** здобувачів відповіли «Так», **57,1%** з них інколи відвідує бібліотеку та **10,8%** часто користується послугами Наукової бібліотеки ХДУ.



В результаті опитування респонденти відповіли, що мають вільний доступ до коворкінг-центру ХДУ (**60,1%**), комп'ютерів та Інтернету (**84,8%**), можуть вільно перебувати в гуртожитках університету (**73,6%**). Здобувачам надано можливість відвідувати басейн ХДУ, зазначене твердження підтвердило **58,8%** опитаних осіб.



Середній показник рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **4,2**.

Запитання анкети	Оцінка рівня задоволеності здобувачів за 5 бальною шкалою
2.2. Чи задоволені Ви ОП/ОНП, яку обрали для навчання?	4,4
2.4. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?	4,2

2.5. Чи задоволені Ви наданням навчально-методичних матеріалів викладачами?	4,4
2.6. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять?	4,1
2.7. Чи задоволені Ви кількістю та навантаженням Ваших навчальних занять?	4,1
3.3. Чи задоволені Ви забезпеченістю Наукової бібліотеки навчальною літературою?	4,3
3.5. Чи задоволені Ви матеріально-технічним станом коворкінг-центру ХДУ?	4,1
3.6. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?	4,1
3.8. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?	4,0
3.9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?	4,3
3.10. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом університету загалом?	4,3
3.11. Чи задоволені Ви харчуванням в університеті (буфети, їдальні)?	4,6
3.13. Чи задоволені Ви умовами перебування у гуртожитку?	4,5
4.3. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?	4,0
5.1. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою у групі?	4,5
5.3. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою в університеті?	4,3
5.5. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою куратора Вашої групи?	4,4
6.1. Чи задоволені Ви загальною якістю освітнього середовища у ХДУ?	4,3

*де «1» – категорично незадовільно;*

*«2» – в цілому незадовільно;*

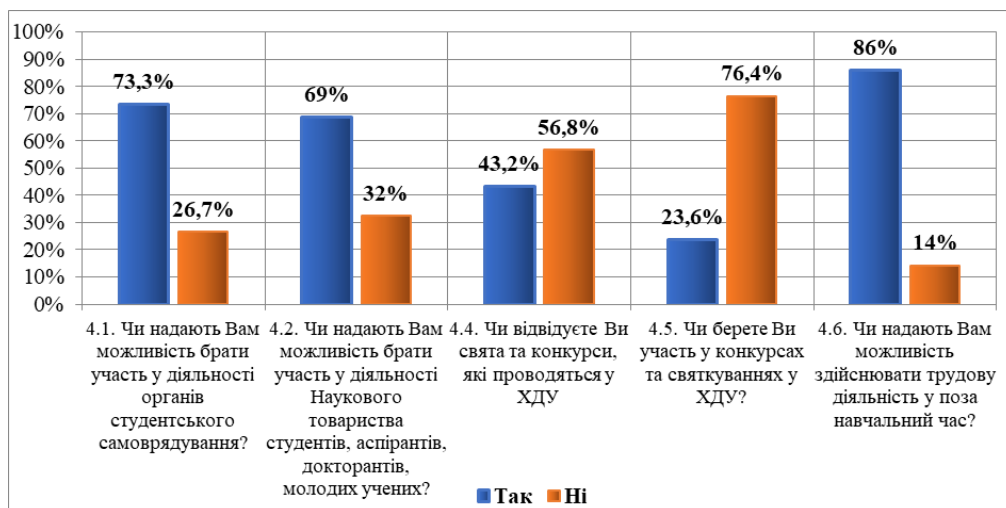
*«3» – задовільно;*

*«4» – добре;*

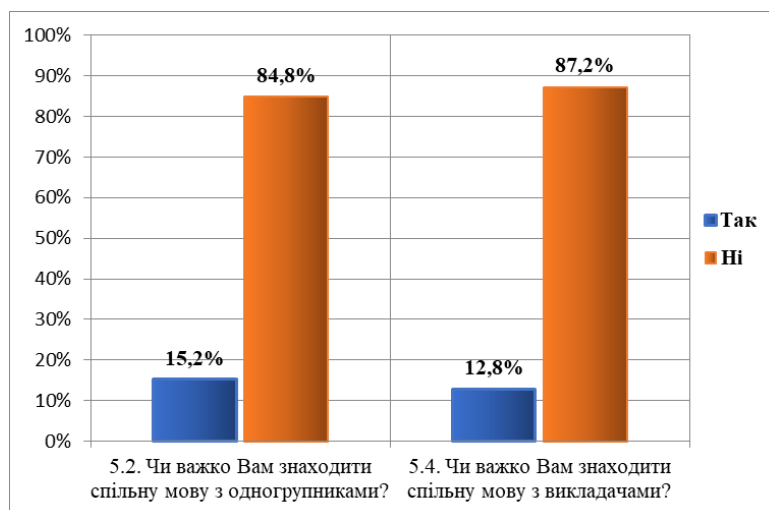
*«5» – відмінно.*

Здобувачі мають можливість брати активну участь у діяльності органів студентського самоврядування (**73,3%**), у діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів, молодих учених (**69%**) та здійснювати трудову діяльність у позанавчальний час, про що зазначили **86%** опитаних здобувачів.

**43,2%** респондентів відповіли, що відвідують свята та конкурси, які проводяться в ХДУ та **23,6%** опитаних беруть участь у святкуваннях, які проводяться в університеті.



Більшість здобувачів відповіли, що в них не виникало складнощів з налагодженням спільної мови з одногрупниками (**84,8%**) та викладачами (**87,2%**), у **15,2%** здобувачів виникали проблеми щодо комунікації з одногрупниками та **12,8%** з викладачами.



Аналізуючи отримані дані за результатами опитування можна зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання освітнім середовищем в ХДУ:

- значна кількість опитаних здобувачів освіти, задоволена облаштованою інфраструктурою в Херсонському державному університеті;
- значну увагу в організації освітнього процесу приділяється можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вибору дисциплін за власним інтересом із циклу як фахової, так і загальної підготовки, тим самим розвиваючи Soft skills; забезпечуючи участь у науково-дослідних роботах, конференціях, конкурсах; забезпечуючи участь у діяльності органів студентського самоврядування;

- у більшості здобувачів склалися добрі відносини з одногрупниками та викладачами, але все ще залишається частина здобувачів, які не можуть знайти спільну мову з одногрупниками та викладачами.

З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті здобувачі надають такі пропозиції щодо покращення якості освітнього середовища:

- поліпшити роботу сектору сприяння працевлаштування випускників;
- здобувачі пропонують збільшити місця для відпочинку та забезпечити коридори місцями для сидіння. Відновити роботу кафе «Універ», або забезпечити достатню кількість буфетів для повноцінного харчування здобувачів;
- оновити матеріально-технічне забезпечення: застосування під час навчального процесу відео-матеріали лабораторних робіт; забезпечення аудиторій додатковим оснащенням для проведення лабораторних робіт, оновлення бази музичних інструментів;
- стабілізувати та впорядкувати навчальний розклад;
- забезпечити здобувачів методичними матеріалами та новою літературою сучасних європейських авторів;
- здобувачі рекомендують удосконалити сайт Херсонського державного університету та наповнення KSUOnline (наповнювати сторінки всіх освітніх компонент лекційними матеріалами та завданнями для підготовки здобувачів);
- зменшити навчальне навантаження на здобувачів, підібрати відповідні програми для проходження практики в дистанційному режимі.

Результати опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання щодо задоволеності та пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті, після підписання звіту, будуть доведені до відома проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, гарантів освітньо-наукових програм для обговорення на засіданнях кафедр, науково-методичних рад, вчених рад факультетів з метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті.